sapa:

CONDIÇÕES GERAIS

de venda & comerciais

Projecto: Hotel My Story Tejo | Instalador: Profial | Arquitecto: Metro Urbe | Construtor: Seaside – DDN | Fotografia: Sem Asa

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

1. PARTE GERAL

1.1. As presentes condições gerais regulam, em tudo que não for contrariado por condições particulares acordadas pelas partes, a relação estabelecida entre a Hydro Building Systems Portugal (HBSPT), S.A. – doravante designada por HBSPT, e o CLIENTE, decorrentes do fornecimento de mercadoria ou prestação de serviços efectuados pela HBSPT.

2. ENCOMENDAS

2.1. A(s) encomenda(s) é (são) colocada(s) por escrito – carta, fax, email, ou plataforma Com@lu, meios através dos quais submete a(s) respectiva(s) nota(s) de encomenda, sendo que a(s) mesma(s) só produz(em) efeito(s) após emissão da confirmação de encomenda por parte da HBSPT.

2.2. A HBSPT não se responsabiliza, nem aceita devolução ou anulação de encomendas, fundadas em erro do CLIENTE ou qualquer outro fundamento que não seja da responsabilidade exclusiva da HBSPT.

2.3. Sem prejuízo do disposto no número anterior, a HBSPT reserva-se no direito de aceitar ou não os pedidos de alteração de encomenda, apresentadas por escrito pelo CLIENTE, no 1º dia útil seguinte à Nota de Encomenda, com fundamento nos pressupostos referidos em 2.2., sendo imputável ao CLIENTE quaisquer custos daqui resultantes.

2.4. A HBSPT reserva-se o direito de verificar e confirmar a encomenda apresentada, bem como as respetivas condições de crédito suscetíveis de suportar a encomenda submetida pelo CLIENTE, sendo que apenas após a aceitação da encomenda pela HBSPT é que se iniciam os prazos estabelecidos para o fornecimento da mercadoria, reservando-se no direito de bloquear a mesma, informando o CLIENTE.

2.5. Verificando-se o disposto no número 2.4., os prazos comunicados ao CLIENTE apenas se iniciam a partir da data da aceitação e confirmação da encomenda por parte da HBSPT, sendo tudo comunicado ao CLIENTE.

2.6. Os produtos fornecidos pela HBSPT são fabricados de acordo com desenhos técnicos em vigor e as normas aplicáveis, reservando-se a HBSPT no direito de não aceitar encomendas sempre que não disponha dos meios técnicos ou outros para as satisfazer adequadamente.

3. PREÇO

3.1. Os preços são os constantes da tabela em vigor à data da encomenda.

3.2. Os preços referidos mantêm-se inalteráveis para encomendas com entrega prevista no prazo máximo de 60 dias, sem prejuízo de os mesmos poderem vir a ser alterados.

4. PRAZOS DE ENTREGA

4.1. Após a confirmação da encomenda, o CLIENTE será notificado do prazo previsto para a entrega da mesma, através de correio eletrónico.

4.2. Os prazos têm natureza meramente informativa e podem ser alterados em virtude da verificação de quaisquer circunstâncias imprevistas, nomeadamente caso fortuito ou de força maior que obstem ou perturbem o fornecimento, sendo comunicado pela HBSPT ao CLIENTE o novo prazo.

4.3. Constituem, nomeadamente, casos/circunstâncias de força maior, estados de guerra, períodos de suspensão do trabalho, colapsos de tráfego, tumultos, greves e lock-outs, medidas de ordem pública, ataques cibernéticos, entre outras, que afetem, ainda que apenas temporariamente, direta ou indiretamente, o fornecimento da mercadoria por parte da HBSPT ou por parte dos seus fornecedores, caso em que a HBSPT tem o direito de invocar a impossibilidade de cumprimento, ficando assim excluída qualquer responsabilidade por parte da HBSPT, seja ela de que natureza for.

5. ENTREGA DE MERCADORIA E TRANSPORTE

5.1. O local de entrega da mercadoria é o fixado na confirmação da Nota de Encomenda, devendo o CLIENTE assegurar que um representante seu se encontra no local para receber a mesma, bem como assinar as respetivas guias de remessa.

5.2. Sendo outro o local a ser convencionado entre as partes, para a entrega da mercadoria e que se verifique que este é fora dos armazéns da HBSPT, correrão por conta do CLIENTE as despesas e encargos relacionados com o transporte e respetivo seguro.

5.3. Caso o transporte seja da responsabilidade do CLIENTE, este fica obrigado a informar a HBSPT qual a empresa transportadora, bem como o dia e hora a que a mercadoria será recolhida nas instalações da HBSPT.

5.4. O CLIENTE é responsável pela descarga do material, obrigando-se este a providenciar os meios materiais e humanos adequados, de modo a que, entre outros, seja minimizado o tempo da descarga.

5.5. Sem prejuízo do disposto no ponto 5.3, a HBSPT reserva-se no direito de proceder à emissão imediata da respetiva fatura e debitar os encargos decorrentes da armazenagem, caso a mercadoria não seja levantada pelo CLIENTE ou por quem este indicar, no prazo de 5 (cinco) dias, a contar da data prevista para a entrega.

5.6. O incumprimento das obrigações estabelecidas nos números anteriores e a permanência do material à ordem do CLIENTE nos armazéns da HBSPT, fá-lo incorrer no pagamento do preço e de todos os demais encargos, considerando-se para todos os efeitos como cumpridas as obrigações da HBSPT.

6. PRAZOS DE PAGAMENTO

6.1. Os prazos e demais condições de pagamento constam da Confirmação da Nota de Encomenda.

6.2. A HBSPT, reserva-se no direito de exigir o pagamento prévio, total ou parcial, dos custos, como condição para aceitação e confirmação das encomendas, bem como a prestação de garantias.

6.3. O não pagamento, ainda que parcial, das faturas vencidas, confere à HBSPT o direito de anular ou suspender o fornecimento do material encomendado, bem como das encomendas que tenha em carteira.

6.4. A HBSPT, reserva-se no direito de não conceder crédito.

6.5. Sem prejuízo do disposto no número anterior, a falta de pagamento atempado de qualquer fatura determina que serão devidos juros de mora à taxa legal supletiva, nos termos do disposto no artigo 102.º, n.º 5, do Código Comercial e do DL n.º 62/2013, de 10 de maio, acrescidos de uma sobretaxa de 3%, sem prejuízo do direito a uma compensação por danos e prejuízos sofridos e por lucros cessantes, a determinar nos termos gerais de direito.

7. RECLAMAÇÕES

7.1. No momento da receção da encomenda, o CLIENTE fica obrigado a confirmar o número de volumes da encomenda constantes da guia de entrega que assina. Caso o CLIENTE verifique uma diferença entre o número de volumes indicado na guia de entrega e aqueles que são entregues, fica obrigado a assinalar tal divergência na própria guia de entrega.

7.2. O CLIENTE fica obrigado a reportar à HBSPT a existência de quaisquer diferenças com respeito às quantidades e/ou referências constantes dos volumes e as constantes das respetivas guias de entrega, no prazo máximo de 30 (trinta) dias após a data da receção dos materiais, considerando mais 5 (cinco) dias para os clientes das Ilhas.

7.3. O CLIENTE fica obrigado a reportar à HBSPT a existência de quaisquer danos à superfície nos materiais fornecidos, no prazo máximo de 30 (trinta) dias após a data da receção dos materiais, considerando mais 5 (cinco) dias para os clientes das Ilhas.

7.4. Qualquer reclamação não prevista nos pontos anteriores será considerada nos prazos previstos na legislação em vigor, reservando-se a HBSPT no direito de não aceitar as reclamações após esses prazos.

7.5. As reclamações devem ser feitas por qualquer meio escrito – carta, fax ou email - diretamente ao Serviço a Cliente da HBSPT, devendo a mesma identificar o produto sobre o qual recai a reclamação, bem como número da nota de encomenda, fatura, número da caixa, assim como, a quantidade envolvida e o defeito a reclamar suportado por fotografia.

7.6. Uma vez aceites as reclamações pela HBSPT, qualquer devolução deverá ser, impreterivelmente efetuada, no prazo máximo de 15 dias, a contar da comunicação desse facto ao CLIENTE, sob pena da caducidade do direito que lhe assiste.

7.7. Sem prejuízo do disposto no ponto antecedente, se a mercadoria devolvida pelo CLIENTE não se encontrar nas mesmas condições em que foram fornecidas e/ou reclamadas, a HBSPT reserva-se no direito de não aceitar a sua devolução.

8. EXCLUSÃO E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

8.1. A responsabilidade da HBSPT fica limitada à substituição de mercadorias reconhecidas e expressamente aceites pela HBSPT como defeituosas, antes da sua transformação e aplicação, desde que reclamados os defeitos dentro do prazo previsto nos pontos 7. 3. e 7.4.

8.2. Fica excluída qualquer responsabilidade da HBSPT, sempre que a não conformidade do produto resulte da insuficiente ou incompleta especificação de requisitos ou elementos por parte do CLIENTE ou outras a que este dê lugar.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1. Todos os produtos e acessórios comercializados pela HBSPT são sua propriedade exclusiva ou do Grupo HYDRO.

9.2. Os nomes e os logótipos que aparecem nos catálogos e sítios web da HBSPT ou do Grupo HYDRO são marcas registadas. Estes sinais distintivos são de propriedade exclusiva da HBSPT ou do Grupo HYDRO. Toda utilização, reprodução total ou parcial, ou imitação destas marcas é proibida, salvo autorização prévia e expressa por parte da HBSPT.

10. DADOS PESSOAIS

10.1. A aceitação e gestão das encomendas, a entrega de mercadoria e a sua cobrança implica a recolha e o tratamento de um conjunto de dados, que porventura poderão incluir Dados Pessoais.

Sendo esse o caso, os Dados Pessoais serão tratados para efeitos de celebração e execução do contrato de fornecimento de mercadorias, pelo que o tratamento não carece de consentimento.

10.2. Em virtude do disposto no Regulamento Geral de Proteção de Dados constante do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, os dados pessoais facultados pelo CLIENTE serão integrados num ficheiro da HBSPT, sendo garantida a sua segurança e confidencialidade, de acordo com o mencionado Regulamento.

10.3. Os dados obtidos poderão ser comunicados a terceiras entidades, nomeadamente à transportadora responsável pelo transporte, para efeitos de execução do contrato de fornecimento celebrado.

10.4. O direito de acesso, retificação, supressão e oposição ao tratamento, bem como o direito à limitação e portabilidade dos seus dados pessoais é possível, através de pedido ao Encarregado da Proteção de Dados da HBSPT por e-mail (rgpd_portugal@hydro.com) ou por correio registado acompanhado de uma cópia de um documento de identificação, para o seguinte endereço: Rua Engº Vasco Lima Villas, 24, 2689-513 Prior Velho.

10.5. Caso o CLIENTE o consinta expressamente os seus dados poderão ser utilizados para efeitos de envio de informações comerciais, newsletters e marketing.

10.6. O CLIENTE poderá obter informação adicional acerca da Política de Privacidade da HBSPT através da consulta dos sites das marcas do Grupo em Portugal.

11. CONFIDENCIALIDADE

O CLIENTE fica obrigado a manter a confidencialidade acerca de toda a informação técnica, comercial e contratual referente a acordos celebrados com a HBSPT, incluindo quaisquer contratos de compra e venda de mercadorias.

12. DESPESAS JUDICIAIS E EXTRA-JUDICIAIS

Quando se verifique a existência de mora ou incumprimento por qualquer uma das partes das suas obrigações, a parte faltosa é responsável pelos custos judiciais e extrajudiciais em que a outra parte comprovadamente incorra, para reparação da situação.

13. TRANSMISSÃO DE DIREITOS E OBRIGAÇÕES

A HBSPT fica expressamente autorizada a ceder a Terceiros, no todo ou em parte, os direitos e obrigações emergentes das presentes condições gerais.

14. FORO COMPETENTE

Para dirimir toda e qualquer questão emergente das presentes condições gerais de venda é competente o foro da Comarca de Lisboa, aplicando-se a lei portuguesa, com expressa renúncia a qualquer outro.

CONDIÇÕES COMERCIAIS

As presentes condições devem ser utilizadas com a documentação técnica em vigor cedida pela Hydro Building Systems Portugal (HBSPT) S.A. – marca SAPA, adiante designada como SAPA. Estas condições anulam e substituem as Condições Comerciais anteriores e complementam as Condições Gerais de Venda. As mesmas podem ser alteradas em função das condições de mercado.

PREÇO

Os preços constantes na tarifa Sapa são de carater informativo e não contratual. Estão sujeitos a variações em função das oscilações do preço da matéria-prima, podendo ser alterados de forma parcial ou total sem aviso prévio. O cliente poderá solicitar a valorização exacta do seu pedido ao Serviço a Cliente ou ao seu Técnico Comercial. O preço das ferramentas é líquido e sem possibilidade de desconto.

TRANSPORTE

- Incluído, se a entrega é no dia de rota semanal
- Não incluído, se a entrega for solicitada fora do dia de rota semanal.

FACTURAÇÃO

Os descontos aplicados são por empresa, negociados pelo Técnico Comercial em função da política Geral da Empresa.

Prazo de pagamento:
- A primeira encomenda deverá ser mediante adjudicação nunca inferior a 40% e o restante da encomenda deverá ser liquidado antes da saída do material do armazém;

- O cliente poderá solicitar a abertura de uma linha de crédito, sendo esta solicitação avaliada e podendo ser aprovada ou não pelo Departamento de Crédito da HYDRO. Em caso de aprovação, será concedido um plafond de crédito ao cliente;

- Caso se verifique um atraso relativamente ao prazo acordado, serão devidos juros de mora à taxa legal supletiva, nos termos do disposto no artigo 102.º, n.º 5, do Código Comercial e do DL n.º 62/2013, de 10 de maio, acrescidos de uma sobretaxa de 3%, sem prejuízo do direito a uma compensação por danos e prejuízos sofridos e por lucros cessantes, a determinar nos termos gerais de direito.

- O atraso de pagamento será condição para a suspensão dos fornecimentos, tal como o exceder o plafond de crédito concedido;

- Outras formas de pagamento podem ser objecto de estudo.

A SAPA reserva-se no direito de rever estas condições a qualquer momento sem que para tal tenha que dar conhecimento.

MÓDULO DE EMBALAGEM

As quantidades expressas no “Módulo de embalagem” dos acessórios e juntas indicam a quantidade mínima de venda. As quantidades superiores serão em múltiplos desse número.

DEVOLUÇÕES

Apenas será considerada a devolução de mercadoria pelo Cliente, no caso da SAPA expressamente o autorizar por escrito, sem prejuízo do referido no ponto 7 das Condições Gerais de Venda.

Não se aceitam devoluções nem anulações de materiais que não sejam de stock, que estejam em más condições ou não estejam nas mesmas condições de fornecimento.

PEDIDOS ESPECIAIS

São os pedidos:
- Com dimensões não standard
- Produtos não disponíveis em stock

Os materiais especiais são geridos sob pedido, pelo que é necessário consultar quantidade mínima de compra e prazo de entrega. Também projetos de grande volume onde sejam solicitadas quantidades de material standard é necessário confirmar o prazo.

Devido ao processo de fabrico, as quantidades de referências com dimensões não standard serão ajustadas à quantidade mínima de extrusão de cada referência, tendo como guia um peso de 500 kgs para “PERFIS FRIOS” e de 800 kgs para “PERFIS COM RPT”. O cliente assumirá todo o material produzido nessa extrusão e que pode oscilar ±10%.

A medida máxima dos perfis está limitada a 7 ml.

Não se aceitam devoluções de pedidos especiais.

PRAZO

O compromisso assumido pela SAPA é que os prazos de saída das mercadorias do armazém de Miranda são os seguintes (em dias úteis):

- Produtos parametrizados em stock: 3 dias

- Produtos em stock parametrizado bruto + cores grupo 1: 7 dias

- Produtos em stock parametrizado bruto + cores grupo 2: 10 dias

- Produtos em stock parametrizado bruto + cores grupo 3: 15 dias

- Produtos em stock parametrizado bruto + cores grupo 4: 30 dias

- Produtos em stock parametrizado bruto + cores grupo 5: 15 dias

- Produtos em stock parametrizado bruto + cores grupo 6: 20 dias

- Bicolores: Prazo do acabamento mais desfavorável + 5 dias
(bicolor significa que a poliamida está visível mesmo que só apresente 1 cor)

- Sistemas especiais pertencentes ao portfolio grupo: sujeito a consulta

*NOTAS:

GRUPO 1
Y9171.930
R7011.330S
R7011.830
R7012.330S
R7015.330S
R7016.330S
R9005.330S
R9010.830S
R9100.330S
R9110.730
TB600.330S
TG90S.330
TN10S.330
TN20S.330

GRUPO 2
AC0.150
H7506.230
R1015.330
R1015.830
R3003.830S
R3005.330S
R3005.830S
R6005.330
R6200.330
R6200.830S
R6505.830S
R7016.830S
R7021.330
R7021.830S
R7021.930
R7022.330
R7022.830S
R7024.830
R7035.330S
R7035.830S
R7036.330S
R7037.330
R7037.830S
R7039.330
R7040.330
R8014.330
R8014.830
R8019.330
R8022.830
R9003.330
R9004.330
R9004.830S
R9006.330
R9011.830
R9016.330S
R9016.930
T2100.330S
T7016.330
T7021.130
T8103.170
TBRUS.370
TN90S.330
Y8144.730

- Grupo 3: Todas as cores RAL não incluídas nos grupos 1 e 2 (brilhantes, mates) e anodizados.

- Grupo 4: Todas as cores RAL não incluídas nos grupos 1, 2 e 3 (outros texturados, metalizados e pinturas especiais).

- Grupo 5: WM030.330, WM112.330, WM442.130 e WM005.330 (outros efeitos madeira: prazo sujeito a consulta).

- Grupo 6: Tratamentos anodizados mecânicos.

- Há perfis que estão condicionados a certos tratamentos, são eles os seguintes:

S52G01, SBX0051 e SBZI157 só em anodizado natural ou anodizado preto. Os perfis ST20044, ST30044, ST40044, ST50044, S52P50, S52P54, SZ9A045, S52P06, S52H52, S52H53, S52H54, S52H55, S52H57, S52H14, S52H58, SSTY126, SBZI045, SBZI046, SP22047, SP24840, SP27521, SP27269 e SSTY126 só em anodizado natural. ST30I04 e ST30I02 em inox.
- Há perfis que pelas suas características especiais são sempre fabricados em processo bicolor, mesmo quando se trate de um monocolor. São as referências: SP21275, ST20223, ST20224, ST20225, SP21276, SD7V906, SD7V907, ST40048, ST40049, SP26198, SP26201 para lacados.

- O fornecimento de grandes quantidades está condicionado à disponibilidade de materiais, pelo que os prazos de fornecimento deverão ser confirmados.

Os prazos indicados nestas Condições Comerciais são de disponibilização no nosso armazém central, pelo que deverão ser adaptados ao dia de rota do transporte de cada zona.

Estes prazos são indicativos no que se refere à data de expedição, pelo que qualquer desvio não poderá dar lugar a penalizações nem justificar a anulação da encomenda. A SAPA rejeita qualquer responsabilidade se os prazos forem alterados por dificuldades de abastecimento alheias à empresa.
De igual forma não será aceite nenhuma penalização pelo atraso no prazo de expedição, salvo se for especificado em contrato assinado entre a SAPA e o cliente.

LOCAL DE ENTREGA

Salvo indicação expressa no documento de encomenda, entende-se como local de entrega o domicílio do cliente ou o que este indique como o habitual para o efeito para entregas em Portugal Continental, e entrega no transitário, a designar pelo Cliente, para entregas nas ilhas da Madeira e Açores ou exportação.

GARANTIAS

O ALUMINIO

Os perfis da SAPA são extrudidos na liga “EN AW-6060”, segundo a norma EN 573-3, com qualidade de anodização e válidas para os acabamentos de Arquitetura e Decoração.

É aplicado o tratamento de endurecimento T-6, que lhes confere maior rigidez e características mecânicas superiores.

Tolerâncias de dimensão e forma dos perfis:
Todos os perfis da SAPA estão sujeitos ao cumprimento de especificações técnicas de perfis de alumínio extrudidos e das suas ligas, cumprindo os requisitos de tolerâncias de dimensões e formas conforme a Norma EN 12020-2.

ACABAMENTOS

- Anodizados:
O anodizado de todos os perfis da SAPA é realizado por Empresas Industriais que possuem a licença de qualidade QUALANOD.

Os fornecedores que produzem os acabamentos anodizados de perfis extrudidos utilizam o colorímetro e os padrões de máximo-mínimo, de forma a conseguir a maior semelhança de tonalidade com a cor solicitada.

A espessura mínima standard da camada anódica nos perfis para arquitetura e decoração na SAPA é da Classe 15, que equivale à média mínima de 15 microns, segundo o estabelecido pela normativa QUALANOD.

A garantia dos produtos anodizados de acordo com as diretivas QUALANOD de EWAA-EURAS refere-se a:
-Espessura da camada anódica.
-Permanência da cor e uniformidade do seu envelhecimento para o anodizado Prata Acetinado e Inox.
-Resistência à corrosão do material, sempre que as condições de aplicação em obra estejam correctas no que se refere ao isolamento da caixilharia e selagem da mesma, e se verifique uma manutenção correcta.

Garantia de acordo com a legislação em vigor.
- Lacados:
A lacagem de todos os perfis da SAPA é realizada por Empresas Industriais que detêm a licença de qualidade QUALICOAT, salvo os acabamentos Efeito Madeira que são cobertos pelos testes do fornecedor exclusivo do pó base.
A espessura da camada de pintura de poliéster aplicada está compreendida entre os 50 e os 120 microns.

A garantia dos produtos lacados refere-se a todas as especificações descritas e respeita as diretrizes de aplicação definidas pela certificação de qualidade QUALICOAT. As diretrizes são as seguintes:
-A aderência do lacado aos perfis e acessórios.
-A permanência da cor e uniformidade do seu envelhecimento.
-Resistência à corrosão do material. (*Ver critérios de limpeza e manutenção).

Todos os perfis, antes da lacagem, são submetidos a um pré-tratamento "SEASIDE", equivalente à Qualidade Marítima.

Estão excluídos da garantia de acabamentos os perfis fornecidos em bruto.

Garantia de acordo com a legislação em vigor.
- Perfis com acabamentos:
A todos os perfis com acabamento, independentemente de serem anodizados, lacados ou lacados efeito madeira, para efeitos de cálculo de aproveitamento do material, devem ser descontados 10 cm do seu comprimento real. Esta medida deve-se às marcas nas extremidades dos perfis que são próprias do processo industrial e inevitáveis para um acabamento correto, segundo a diretiva EWWA-EURAS e QUALICOAT.

- Acessórios:
Os acessórios que contém peças móveis e por isso estão sujeitos a desgaste e falsa manobra são garantidos por dois anos, exceto eventuais defeitos de fabrico.

- Chapas Lisas ou Quinadas:
As chapas fornecidas pela SAPA têm diferentes ligas para cada um dos acabamentos, lacado ou anodizado (sem tratamentos mecânicos).

Para os acabamentos anodizados utilizam-se chapas com liga 5005-H14 de qualidade de anodização para arquitetura.

Os fornecedores de chapas lisas ou quinadas que realizam os acabamentos anodizados nas chapas utilizam o colorímetro e os padrões de máximo-mínimo para conseguir a maior semelhança de tonalidade com a cor solicitada. Conforme especificado na norma em vigor, as chapas podem variar significativamente do perfil extrudido anodizado, devido à estrutura molecular, ligas e processo de fabrico de cada uma delas, diferentes entre si.

Para os acabamentos lacados utilizam-se chapas com liga 1050–H24 ou 3003–H24, ambas de utilização na arquitetura.

Para a quinagem ou molduras de chapa, recomenda-se que sejam feitas antes do acabamento final, seja anodizado ou lacado (risco de fissuras).

A SAPA e as Empresas Industriais com as quais colabora não cobrem todos os riscos nem custos implícitos à quinagem de chapas que se realizem posteriormente ao tratamento de acabamento.

- Limpeza e manutenção
Para cumprir todas as garantias, é obrigatória a realização de uma boa manutenção e a correcta conservação da caixilharia de alumínio.

Dependendo da temperatura e concentração, alguns materiais ácidos ou alcalinos podem danificar ou atacar a superfície após alguns minutos de contato. De forma a evitar que isto ocorra devem adotar-se as seguintes medidas:
-Cuidado preventivo: Proteger as superfícies com elementos "easy peel" fáceis de tirar e sem deixar resíduos.

-Limpeza imediata: No caso de contaminação acidental por salpicos deve lavar-se abundantemente com água toda a área, incluindo cortes e cavidades.

-Manutenção regular: A sujidade e contaminação dos perfis pode aumentar o risco de corrosão, perda de brilho e mudança de cor, especialmente em zonas costeiras e ambientes industriais. A SAPA, de acordo com a norma AAMA 609 e 610-02 ou com as diretrizes da QUALICOAT e QUALANOD, faz as seguintes recomendações de forma a manter a garantia:

1.Lavar a superfície regularmente com água tépida e detergente líquido com um pH neutro.
2.Usar esponjas não abrasivas ou um pano.
3.Depois de cada limpeza passar abundantemente por água.
4.De preferência efetuar a limpeza evitando temperaturas quentes ou frias.
5.De acordo com o ambiente envolvente, a frequência de manutenção e limpeza deve estar de acordo com a seguinte tabela:

Ambiente	Frequência mínima de limpeza
Pouco agressivo	< 12 meses
Moderadamente agressivo	< 6 meses
Agressivo (marítimo, junto a lagos, piscina) ou moderadamente industrial)	< 3 meses
Muito agressivo (industrial+marítima, ilhas)	< 1 mês (deve ser tal que não permita a acumulação de depósitos sobre os perfis)

Para limpar gorduras, óleos, óleos de corte, adesivos… recomendamos a utilização de álcool isopropílico em combinação com aguarrás, utilizando um pano suave.

Não utilizar os seguintes produtos:
-Materiais abrasivos, ferramentas ou qualquer outro utensilio que possa riscar.
-Ácidos ou substâncias alcalinas que podem provocar corrosão.
-Removedores de gorduras, pesticidas ou lubrificantes cuja composição seja desconhecida.
-Produtos de limpeza a uma temperatura superior a 25°C.
-Limpeza a seco sobre uma superfície contaminada por pó ou matérias de construção.

Em todos os acabamentos anodizados e lacados que são comercializados, os possíveis defeitos ou imperfeições da superfície dos perfis e acessórios devem ser observáveis com luz natural, a uma distância superior a 5 metros para aplicações no exterior, e superior a 3 metros para as aplicações no interior, conforme está definido nas diretrizes correspondentes nas marcas de qualidade QUALANOD e QUALICOAT respetivamente.

Para a aplicação da garantia de qualidade é obrigatória uma manutenção preventiva e uma correta conservação da caixilharia de alumínio após a instalação em obra.
A SAPA NÃO garante a fabricação nem a instalação em obra. Esta garantia deve ser solicitada ao fabricante.
No caso de perfis e acessórios fornecidos em “Bruto”, as garantias de lacagem e anodização são da exclusiva responsabilidade do cliente.

Os Lacados Personalizados, Lacados Mates, Lacados Texturados e Lacados Metálicos, só são aplicados pela SAPA ou por fornecedores homologados por esta.

A cor dos acessórios que se comercializam em diferentes acabamentos só se efetua em lacado a imitar o anodizado acetinado. Não produzimos cores de imitação de anodizados brilhantes e tratamentos mecânicos.
A garantia dos acessórios é a concedida pelos nossos fornecedores e só será válida se se cumprir a boa utilização dos mesmos assim como a adequada manutenção.

Ferramentas:
Todas as famílias de produtos da SAPA têm ferramentas próprias. Todas as ferramentas têm garantia de 1 ano. A garantia refere-se unicamente à reposição da peça avariada por defeito de fabrico não cobrindo, de modo algum, peças deterioradas por utilização incorreta da ferramenta, desgaste, ou manutenção desadequada da mesma.

Certificados:
Os Certificados, quer de extrusão quer de anodização e lacagem, deverão ser solicitados no decorrer da encomenda. Depois de finalizada a encomenda não poderão ser entregues.

Ensaios de Caixilharia:
As séries comercializadas pela SAPA são compostas por vários elementos que são estudados em conjunto.
Os ensaios realizados em Laboratórios Homologados correspondem à totalidade desses elementos que compõem a caixilharia.
Os ensaios estão definidos segundo normas europeias e classificam os caixilhos segundo:
EN. 12207: 2017
Portas e Janelas Permeabilidade ao Ar
EN. 12208: 2000
Portas e Janelas Estanqueidade à Água
EN. 12210: 2017
Portas e Janelas Resistência ao Vento
EN. ISO 10077-2: 2020
Perfis. Cálculo teórico do coeficiente de transmissão térmica

Assim como outros ensaios de resistência mecânica, atenuação acústica e simulações térmicas.

SERVIÇOS

A SAPA com a finalidade de informar, apoiar e colaborar com os nossos clientes, coloca à sua disposição os seguintes serviços:

Serviços Técnicos
-Project Service.
-Formação Técnica.
Serviços Comerciais
-Assistente Técnico Comercial.
-Serviço ao Cliente.

A sua missão consiste em colaborar com os nossos clientes na prescrição dos produtos da marca SAPA e facilitar a gestão dos seus pedidos.

O nosso apoio é a título informativo e não implica nenhuma responsabilidade sobre o cálculo, que deve ser revisto e aprovado pelo nosso cliente antes de enviar o pedido em documento impresso da sua empresa, carimbado e assinado.

POLÍTICA DE QUALIDADE, MEIO AMBIENTE E SEGURANÇA

A missão da Hydro Building Systems Portugal é de ser referência na área da construção para os sistemas que desenvolve, produz e comercializa; por um excelente serviço e parcerias sólidas com os clientes externos e internos, fornecedores e a sociedade.

A excelência em Qualidade, Ambiente, Saúde e Segurança será alcançado através da implementação consistente do sistema de Gestão, as melhores práticas e um forte compromisso por parte de todos com a melhoria contínua, em todos os âmbitos, e um sentido de responsabilidade para as pessoas e o ambiente. A SAPA, marca da Hydro Building Systems Portugal, reconhece o seu papel na contribuição para uma sociedade mais sustentável.

Um local de trabalho Seguro e Saudável

Acreditamos que todos os acidentes, problemas de saúde ocupacional e incidentes ambientais podem ser evitados. Ao desenvolvermos esforços para criar um local de trabalho seguro e saudável, vamos também incentivar os nossos empregados a adotarem um estilo de vida saudável e seguro para si e suas famílias.

Compromisso com o Ambiente

Consideramos o uso do alumínio como parte da solução para responder a problemas ambientais, como as alterações climáticas e uma necessidade crescente de energia. Criamos soluções que ajudam os nossos clientes a fornecer produtos mais sustentáveis.

Estamos comprometidos com a proteção do Ambiente e trabalhamos de forma sistemática para prevenir a contaminação e para melhorar a eficiência do consumo de matérias-primas, água e combustíveis fósseis, bem como minimizar o desperdício e emissões do processo.

Melhoria Contínua

Inspecionamos continuamente as nossas instalações, regras de conduta e normas internas, para melhorar as nossas condições de trabalho e o risco de impacto ambiental. Fomentamos ativamente a participação de todos os colaboradores.

Todos os sectores da empresa estabelecem objetivos, metas e indicadores de desempenho, que examinam, avaliam e reveem com o fim de melhorar de forma contínua.

Comunicação

Analisamos e avaliamos sistematicamente os nossos resultados, comunicando-os de modo aberto e transparente.

Apoiamos o desenvolvimento pessoal, permitindo que mais e mais pessoas que trabalham na Hydro Building Systems Portugal, com a sua habilidade e ambição, integridade e conhecimento, consigam atingir os objetivos, assegurando a sua satisfação pessoal e a concretização da nossa missão.

Emergência

Assumimos o compromisso de estar preparados, formando o pessoal e criando as condições que previnam e reduzam ao máximo eventuais danos pessoais e ambientais, assim como a reputação da SAPA.

Compromisso com o Cliente

A Qualidade é uma prioridade na nossa estratégia e é básica para a nossa competitividade.

Consideramos a qualidade intrínseca dos nossos produtos, a sua versatilidade e adaptação ao mercado, como uma componente crucial da nossa oferta.

Realizamos investigação permanente e mantemos contacto com o mercado, com o objetivo de desenvolver serviços que, associados ao produto, asseguram as necessidades e expectativas dos clientes, permitindo a criação de relações que motivam a fidelização.

A qualidade de um produto, hoje, apoia-se na qualidade do serviço e ambas na qualidade de nós próprios.

Cadeia de Valor

Temos um compromisso com os nossos clientes, não somente de cumprir com todas as normas e regulamentos aplicáveis em toda a nossa cadeia de valor, mas também aumentar a sensibilização para assuntos relacionados com HSE e Qualidade, para impulsionar a mudança na indústria.

Comunidades

Vamos ser um membro ativo das sociedades onde operamos e vamos envolver-nos com as comunidades, organismos governamentais e outras organizações relacionadas com assuntos HSE, para a criação de benefício mútuo.

Responsabilidades

Valorizamos a vida humana acima de todas as outras considerações e não comprometeremos as nossas ambições em HSE.

A Direção tem que ter conhecimento de todos os assuntos relevantes relacionados com HSE e demonstrar compromisso através de liderança e comportamento.

Todos os que trabalham na SAPA devem entender, promover e apoiar a implementação desta Política.

Conformidade

Comprometemo-nos a atuar com responsabilidade social, respeito pelo ambiente, cumprimento dos requisitos legais do grupo e outros aplicáveis à nossa atividade, produtos e serviços.

Esta política é comunicada a todos os empregados da SAPA, fornecedores e ao público.

sapa:

A Sapa é um dos maiores fornecedores de sistemas de construção de alumínio da Europa e faz parte da Hydro, um grupo empresarial Norueguês, líder mundial na exploração e produção de alumínio. A Sapa oferece uma vasta gama de sistemas inovadores e fiáveis para construção em alumínio que incluem fachadas, portas, janelas e sombreamento.

Janelas e Portas, Fachadas, Protecção Solar, Balaustradas, Portadas

Condicções Gerais de Venda e Comerciais - Abril 2022

Assistência Técnica

Uma equipa técnica que ajuda a encontrar a solução mais adequada.

Software de Orçamentação

Disponível software para orçamento cálculo térmico.

Logística

Um serviço de entrega ajustado às necessidades de cada cliente.

Formação

Formação através de sessões teórico práticas, consolidada através de acompanhamento técnico de fabricação na oficina do cliente.

www.sapabuildingsystem.pt
info.geral.pt@hydro.com

Hydro Building Systems Portugal (HBSPT) S.A.

Rua Eng. Vasco Lima Villas, nº24 2689-513
Prior Velho - Portugal
T +351 219 252 600 | F +351 219 252 647
E info.geral.pt@hydro.com

By Hydro